

Facebook

**CONSUMENT EN**

**PRIVACY**

**GOOGLE**

LEER ZOEKEN

**JE MOBIEL IS WEG**

MOGEL

IJ

KHEDEN

Facebook / Privacy

Op facebook deel je allerlei informatie met anderen. Een goed beheer van je account is van groot belang. Je wilt niet dat altijd alles voor iedereen te zien is. Je wilt zelfs dat sommigen helemaal niks zien en anderen mogen alles zien. Je wilt niet dat iedereen zich bij jouw kan aanmelden en controleren wat anderen kunnen zien.

We gaan aan de hand van de onderstaande punten jouw facebook instellingen langslopen. De informatie komt van de consumentenbond site.

# 1. Plaats je contacten in lijsten

In Facebook worden standaard alle contactpersonen 'Vrienden' genoemd, maar waarschijnlijker is het dat de lijst behalve echte vrienden ook kennissen, collega´s en andere contacten bevat. De eerste stap om echte vrienden van de rest te scheiden, is door het onderdeel Lijsten te gebruiken.

Aan de getoonde lijsten (links op het scherm) kun je nieuwe toevoegen door te klikken op Lijsten > Meer.

Om je contacten te verdelen, selecteer je een lijst. Aan de rechterkant heb je nu verschillende mogelijkheden om er personen aan toe te voegen. Je kunt een contactpersoon in meerdere lijsten zetten.

Het gebruik van lijsten heeft nog een extra voordeel. Klik je op één van de lijsten, dan zie je alleen nog de berichten van de personen in die lijst.

# 2. Bepaal zelf met wie je deelt

Nu je contactpersonen zijn ondergebracht in verschillende lijsten, wordt het tijd om aan te geven met wie je normaal gesproken wel of niet berichten wilt delen.

Klik op Privacyinstellingen. Kies onder Je standaardprivacy bepalen voor Aangepast.

Geef aan welke contactpersonen of lijsten wel en welke niet uw berichten krijgen te zien.

Overigens is het bij het plaatsen van een bericht nog steeds mogelijk om alsnog een andere 'doelgroep' te kiezen.

# 3. Meer controle over 'taggen'

Als mensen je in een bericht of foto die op Facebook staat herkennen, kunnen ze je 'taggen'. Dat doen ze door het '@'-symbool te typen met hieraan vast je naam. Als je hier liever eerst toestemming voor geeft, kan dat.

Klik in de menubalk rechtsboven op het pijltje en kies Privacyinstellingen > Instellingen voor tags.

Zet Controle voor profiel en Tag bekijken op Aan, zodat je een melding krijgt wanneer iemand je 'tagt'.

Wil je dat berichten of foto's op je profiel waarin je getagt bent voor een beperkte groep zichtbaar zijn, pas dan Maximale zichtbaarheid op je profiel aan, bijvoorbeeld door alleen Vrienden toegang te geven of te kiezen voor Aangepast en zelf een groep te kiezen.

# 4. Geen berichten van onbekenden

Mensen kunnen op verschillende manieren via Facebook contact met je opnemen. Welke manieren dit zijn, kun je lezen onder Privacyinstellingen > Instellingen voor het maken van contact. Als je niet zomaar door iedereen gevonden wilt worden en niet van iedereen vriendschapsverzoeken of berichten wilt ontvangen, kijk dan naar de eerste drie opties in dit lijstje. Door hier bijvoorbeeld niet Iedereen, maar Vrienden van vrienden van te maken, houd je de deur dicht voor volslagen onbekenden of mensen die je niet via bestaande vrienden kent.

De laatste twee opties hebben betrekking op je prikbord. We raden je aan om de optie Wie kan de prikbordberichten van anderen zien in je profiel? te veranderen in Alleen ik. Immers, iemand die een bericht op uw prikbord plaatst, doet dit waarschijnlijk omdat dit bericht ook daadwerkelijk alleen voor jou bestemd is.

# 5. Voorkom misbruik voor reclame

Een schimmig gebied vormen de Facebook Ads, de advertenties. Je vindt de

instellingen hiervoor onder Accountinstellingen > Facebook Ads. Het eerste onderdeel

- Advertenties van derden - bevat een vreemde tekst. Hier staat dat Facebook toepassingen en derden geen toestemming geeft om je naam of foto in advertenties te gebruiken. Maar áls Facebook dit in de toekomst wel gaat doen, kun je hier (alvast) je voorkeur ingeven. Gezien de reputatie van Facebook verwachten we dat dit vroeg of laat gaat gebeuren. Om dit voor te zijn, klik je op Instellingen voor advertenties van derden bewerken en zorg ervoor dat je gegevens voor Niemand in advertenties zullen worden weergegeven

# 6. Sociale advertenties blokkeren

Stel: er opent een nieuw Japans restaurant bij jou in de buurt en je wordt hierop gewezen via een Facebook-vriend. Je neemt een kijkje op de Facebook-pagina van dit restaurant en reageert via de knop 'Vind ik leuk'. Hiermee is de kous niet af. Nu heeft Facebook het recht een advertentie over dit restaurant aan je vrienden te tonen en er bij te zetten dat u dit leuk vindt.

Doet je er liever niet aan mee?

Ga naar Accountinstellingen > Facebook Ads > Instellingen voor netwerkadvertenties bewerken

Geef aan dat je sociale acties voor Niemand aan advertenties mogen worden gekoppeld.

# 7. Houd je locatie geheim

Een vrij onbekende functie van Facebook is Places. Dit is een locatiedienst waarmee je, als je Facebook gebruikt via een smartphone, kunt aangeven waar je bent. Dit wordt wel inchecken genoemd. Het bizarre is dat vrienden jou kunnen inchecken, zelfs als je de dienst zelf niet gebruikt. Je kunt het gelukkig uitzetten:

Ga naar Privacyinstellingen > Instellingen voor tags. Klik op Vrienden kunnen je bij plaatsen inchecken en schakel deze functie vervolgens uit.

Overigens is Places geen succes en verdwijnt het waarschijnlijk.

# 8. Apps en websites blokkeren

Je kunt ook andere sociale netwerken toegang geven tot Facebook en er zijn games, programma's en apps die een koppeling kunnen maken. Hierdoor kan een telefoonapp als Endomondo of Nike+ via Facebook jouw sportresultaten publiceren. Je hoeft hiervoor maar één keer toestemming te verlenen. Wat zo'n app verder met uw gegevens doet, is niet altijd duidelijk.

Welke diensten en applicaties toegang hebben tot Facebook kun je zien door onder de Privacyinstellingen te kiezen voor Apps en websites. Je kunt per app zien welke gegevens worden gebruikt en welke je kunt afschermen. Nog beter is het om apps die je niet vertrouwt of gebruikt uit de lijst te verwijderen

# 9. Wat kunnen anderen met uw gegevens doen

In stap 8 heb je aangegeven welke van je eigen apps en sites toegang hebben tot je gegevens. Maar je contactpersonen gebruiken ook websites en apps. Je kunt aangeven welke van uw profielgegevens zij mogen meenemen naar die apps.

Klik op Privacyinstellingen > Apps en websites > Hoe personen je gegevens toevoegen aan toepassingen die ze gebruiken.

Vink je gegevens aan- of uit.

Veel mensen gebruiken tegenwoordig een mobiele app voor Facebook. Haal je te veel vinkjes weg, dan krijgen je contactpersonen vrijwel niets te zien als ze je profiel aanklikken. Aan de andere kant is er een privacyrisico, want je weet niet hoe netjes deze apps en sites met je gegevens omgaan.

# 10. Weg uit de zoekmachines

Zoek in Google op je eigen naam en je Facebook-account duikt op in de zoekresultaten. Wil je dat niet (zie ook stap 4)?

Ga naar Privacyinstellingen > Apps en websites.

Klik achter Openbaar zoeken op Instellingen bewerken. Verwijder het vinkje voor 'Openbaar zoeken' inschakelen.

# ZOEKEN

Eén van de belangrijkste bronnen op het net is natuurlijk Google. De site is bij iedereen bekend en is momenteel de grootste online bron van informatie. Probleem is wel dat als je een zoekopdracht in Google intikt, je heel vaak zoveel gegevens (hits) krijgt, dat je het bos door de bomen niet meer ziet. We gaan nu met een aantal methodes je zoekopdracht verfijnen. Ook leer je beter gebruik te maken van de zoekmogelijkheden binnen Google.

Tik de volgende zoekopdracht in: *beste voetballer van Nederland*

Hoeveel hits krijg je? **Ongeveer 156.000 resultaten Ongeveer 145.000 resultaten**

Zet dit nu tussen aanhalingstekens *”beste voetballer van Nederland”*

Hoeveel hits krijg je nu? **Ongeveer 145.000 resultaten**

Wat is het verschil tussen beide opdrachten?**Dat tussen aanhalingstekens de zoekopdracht specefieker is**

Binnen Google kan je ook gericht zoeken op een bepaalde **range**. Je wilt bijvoorbeeld een auto kopen in de prijsklasse 4000 tot 5000 euro.

Als je de zoekopdracht

*auto 4000 5000 euro*

in Google plaatst, schiet je niet veel op. Je krijgt meer dan een miljoen hits.

Doe je echter het volgende : *auto 4000...5000 euro*

en kies je voor zoeken in Nederlandse pagina’s is de lijst al stukken beter. Dat doe je zo:

*auto 4000...5000 euro site:nl*

Zoek nu eens op het woord *sollicitatiebrieven*. Dan krijg je heel wat adviezen, maar niet wat je wilt. Wie zet er immers in zijn website "Hierbij zend ik u één van mijn sollicitatiebrieven". Typ nu eens *curriculum vitae*, dan worden de resultaten al wat beter.

Probeer eens

*"curriculum vitae" 2013 filetype:doc*

Je krijgt alleen maar documenten te zien!

Als je de zoekopdracht nog meer verfijnt "curriculum vitae" 2013 filetype:doc –voorbeeld +ervaring zijn de resultaten nog beter.

## OPDRACHT

1. Zoek naar een geschikte klachtenbrief over burenoverlast
2. Zoek naar pdf bestanden, niet ouder dan 2010 over phishing
3. Zoek naar een site waar je schoenen met korting kan kopen

Zoeken voor gevorderden

Er zijn heel wat methodes om je zoekresultaten te verbeteren. Hieronder volgt een lijst van de belangrijkste mogelijkheden. Een aantal heb je al gebruikt.

## 1) aanhalingstekens: "xxxxxx xxx xxxxx"

Zet je een zoekvraag tussen aanhalingstekens, dan zoekt Google naar pagina's met die woordcombinatie voorkomt. Bijvoorbeeld: "De grootste vogel"

## 2) de wildcard: xxxxxx \* xxxxxx

Met een sterretje (\*) maak je een zogenaamde 'wildcard' in je zoekopdracht. Op de plaats van het sterretje komt het woord (of woorden) die je niet weet. Was het nou Jan Peter Balkenende of Jan Pieter Balkenende? Type dan in: "Jan \* Balkenende". Het sterretje werkt alleen in de plaats van een heel woord in een hele zin (tussen aanhalingstekens). Met het zoekwoord kerk\* vindt je geen informatie over de 'kerkuil' of zo.

## 3) de range: xxxxxx...xxxxxx

Door de drie punten (...) kun je een bereik aangeven met getallen, zoals gewichten en prijzen. Je wilt weten hoeveel verkeersdoden er zijn gevallen tussen 2003 en 2007. Je zoekopdracht is dan: verkeersdoden nederland 2003...2007. Let op: de cijfers gebruik geen spaties of puntjes: 20.000 wordt 20000.

## 4) het synoniem: ~xxxxxx

De tilde-operator (~) geeft de zoekresultaten weer, in combinatie met de synoniemen van het zoekwoord. Stel: je wilt iets weten over ‘computers’ en je typt ~computer, dan zoekt Google ook op woorden met dezelfde betekenis, zoals ‘pc’, ‘laptop’ en ‘hardware’.

## 5) het plusje: +xxxxxx

Is een woord of cijfer essentieel voor de zoekopdracht, plaats er een plusteken (+) voor. Wil je zoeken naar juwelen van Gaultier, dan ziet je zoekopdracht er zo uit: juwelen, +Gaultier.

## 6) Het minnetje: -xxxxxx

Door gebruik te maken van het minteken (-) kun je woorden uit je resultaten halen. Je zoekt juwelen, maar niet van Gaultier, dan ziet je zoekopdracht er zo uit: juwelen -Gaultier

## 7) Het web adres: site:xxxxxx

Je kunt met Google alle pagina's van één website. Bijvoorbeeld: Je bent op zoek naar de toelatingseisen die vermeld staan op de site van de Hogeschool van Amsterdam (HvA). Je zoekopdracht ziet er als volgt uit: toelatingseisen site:hva.nl

Met de site-operator kun je je zoekopdracht ook beperken tot een bepaald land. Bijvoorbeeld: site:su zoekt alleen op sites uit Suriname en site:tr op sites uit Turkije.

## 8) het soort bestand: filetype:xxxx

Door gebruik te maken van de filetype-operator kun je de zoekopdracht beperken tot bepaalde document-types, zoals pdf, doc, ppt etc. Stel: je zoekt het jaarverslag van een bedrijf. Grote kans dat dat jaarverslag als pdf-bestand op de website van dat bedrijf staat. Je zoekopdracht kan er dan als volgt uitzien: bedrijfsnaam jaarverslag filetype:pdf

### 9 het woordenboek: define:xxxxxx

Hiermee vraag je Google om definities te geven, een soort woordenboek dus. De zoekopdracht define:operator het volgende resultaat op: "Het Latijnse woord operator betekent werker"

#### OPDRACHT

1. Zoek op websites uit Zuid-Afrika naar pdf bestanden.
2. Zoek op websites uit Nederland naar sites over kleding met korting in de titel
3. Wat betekent ratificatie
4. Wat betekent predispositie
5. Zoek op websites waar over allerlei vormen van natuur wordt geschreven
6. Zoek naar blogs over misbruik van creditcards

# VERLOREN MOBIELTJES

Je kunt je mobiel heel gemakkelijk kwijtraken. Gelukkig zijn er nogal wat mogelijkheden om je mobiel terug te vinden. Er zijn voor de meeste modellen wel apps te vinden die goed werken. **1) Android toestellen: Android Device Manager**

Android toestellen hebben een ingebouwde terugvind-functie: Android Device Manager. Als je ingelogd bent op je Google Account kun je hier op een Google Map zien waar je toestel is, als het online is. Bij diefstal is het mogelijk om het apparaat op afstand te wissen.

*Heb je een android? Bekijk de mogelijkheden van de app en besluit of dit wat voor je is.*

## 2) iOS toestellen: Zoek mijn iPhone

Voor iOS toestellen is er Zoek mijn iPhone. Deze terugvind-functie is beschikbaar voor alle Apple apparaten. Je kan het inschakelen via Settings - iCloud. Als Zoek mijn iPhone is ingeschakeld kun je je apparaat traceren: je ziet op een kaart waar het is, als het online is.

*Heb je een Apple? Bekijk de mogelijkheden van de app en besluit of dit wat voor je is.* **3) Windows Phone toestellen: Mijn telefoon zoeken**

Op Windows Phone is standaard een terugvind-functie aanwezig. Via Instellingen - Mijn telefoon zoeken kun je nagaan of deze optie is ingeschakeld. Als de telefoon kwijt is ga je naar windowsphone.com en log je in met je Windows Live ID. Via Mijn telefoon - Mijn telefoon zoeken kun je vervolgens de locatie van de mobiel traceren. Het is ook mogelijk de telefoon te vergrendelen, een bericht te tonen, en de telefoon helemaal te wissen.

Heb je een Windows Phone? Bekijk de mogelijkheden van de app en kijk of dit wat voor je is. **4) Blackberry Protect**

Deze app maakt het mogelijk om een Blackberry te blokkeren en op te sporen. Je kan de mobiel laten rinkelen op het hoogste volum, het apparaat laten vergrendelen en een bericht laten zien aan de eventuele vinder. Verder kan Blackberry Protect ook back-ups maken van de contacten, berichten en bestanden op de mobiel. **5) Prey Project**

Prey is een beveiligingsprogramma voor verschillende smartphones en computers. Het werkt via een website: vanaf een Control Panel kun je het apparaat opsporen, een bericht naar je zoekgeraakte mobiel sturen, de locatie traceren en acties ondernemen. Het is o.a. mogelijk om het apparaat te blokkeren, en een waarschuwing aan de 'vinder' te laten zien. Om een apparaat te kunnen traceren moet het online zijn.

## 6) Plan B voor Android

Deze app kan worden geïnstalleerd via Google Play, ook wanneer de Android mobiel al kwijt is. Als de mobiel is gestolen kan de app door zijn nieuwe eigenaar worden verwijderd. Kies daarom een slim tijdstip uit, bijvoorbeeld 's nachts. Om de locatie te kunnen traceren moet mobiel dataverkeer zijn ingeschakeld.

1. Ga naar Google Play en log in met je Google account.
2. Klik op Install en kies je mobiele telefoon.
3. Install.OK.
4. Plan B zal de mobiel nu automatisch opsporen, en een e-mail met je locatie naar je Gmail adres sturen.
5. Na 10 minuten kun je de mobiel opnieuw traceren, door via een andere telefoon een SMS naar de verloren telefoon te sturen met locate.